



**AGENCIA de PROTECCIÓN al  
CONSUMIDOR  
del Condado de Hillsborough  
Solicitud de queja al consumidor**

**1101 Avenida 139th E.  
Tampa, Florida 33613-3420  
Teléfono: (813) 903-3430  
Fax: (813) 903-3432**

**INSTRUCCIONES E INFORMACIÓN**

- Llene la información de su queja en el otro lado de esta página. Use una página adicional si necesita
- Por favor, escriba de forma **legible** o con máquina
- Escriba su nombre, dirección, y número(s) de teléfono
- Escriba el nombre de la empresa y/o la persona de quien usted se queja
- Explique los detalles de su queja:

¿Qué ocurrió?

¿Cuándo y donde lo ocurrió?

¿Que medidas ha tomado usted para resolver el asunto?

- Incluya **dos copias** de toda documentación que pueda ser útil en relación con la queja:

Contratos

Cheques cancelados

Garantías

Demandas

Estimados

Arriendos, Alquileres

- Firme y devuelva esta solicitud, con **dos copias** de cada uno de sus documentos de apoyo a:

**Agencia de Protección al Consumidor  
del Condado de Hillsborough  
1101 Avenida 139th E.  
Tampa, Florida 33613-3420**

Usted recibirá comunicación personal o por carta la Agencia dentro de **15 días laborables después de haber sometido la solicitud** con la queja.

**Para que tomemos acción sobre su queja lo más rápido posible, asegúrese de que llene esta solicitud en su totalidad y someta copias de todos los documentos que apoyan su queja. Solicitudes incompletas (su firma y la fecha incluida) o sin documentos de apoyo pueden retrasar la investigación de su queja. Si usted tiene preguntas sobre la forma de llenar la solicitud, llámenos al (813) 903-3430.**

**NOTA IMPORTANTE:**

TODOS LOS DOCUMENTOS Y ANEJOS SOMETIDOS CON ESTA SOLICITUD DE QUEJA PUEDE ESTAR SUJETOS A LA INSPECCIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON EL CAPÍTULO 119 DE LOS ESTATUTOS DEL ESTADO DE LA FLORIDA.