

CANCELACIÓN DE VIAJES

Usted debe llamar para notificar la cancelación de un viaje. Deje un mensaje si no habla con nadie. El no cancelar su viaje con por lo menos una hora de anticipación, será considerado como que "no apareció" (no-show). Aquellos que aparezcan registrados con 3 "No shows" en un mes corren el riesgo de perder el uso del servicio por 30 días.

RESERVACIONES

Debe llamar con unos 2-7 días de anticipación para solicitar un viaje. Viajes para citas médicas tienen prioridad. Viajes para otros asuntos no relacionados están disponibles en orden de llegada de la reservación. Deberá proveer la siguiente información:

- Fecha del viaje
- Hora de su cita y hora de regreso
- Dirección donde será recogido
- Dirección del lugar donde va
- Informe si usted utilice un sillón de ruedas, un "Scooter" o un andador.
- Diga si viaja acompañado (a)
- Propósito del viaje

Podríamos preguntarle si podemos ajustar el tiempo para acomodar su viaje en una ruta Si el viaje no puede ajustarse al itinerario, la solicitud de viaje no será aceptada.

NOTA: No podemos transportar sillones de ruedas de mas de 30 pulgadas de ancho y 48 de alto, al medirse desde 2 pulgadas del suelo, ni mayores de 600 libras de peso, cuando están ocupados.



3402 N. 22nd Street
Tampa, FL 33605

(813) 272-7272

- Opción 1: Información
- Opción 2: Cancelaciones
- Opción 3: Pases para el autobús
- Opción 4: Reservaciones
- Opción 5: Viajes del día
- Opción 6: Quejas

FAX: (813)272-5131

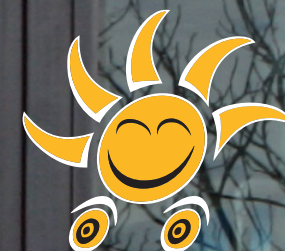
Línea del Ombudsman para la Comisión
para la transportación de personas
en desventaja del Estado de Florida
1(800)983-2435

Este documento estará disponible
en diferentes formatos accesibles. Los mismos serán
solicitados con anticipación.



Para más información sobre otros servicios
del Departamento de la Familia y Servicios
a personas de la Tercera edad del Condado
de Hillsborough, llame al (813) 272-5555.

Esta información está al corriente a marzo del 2011. Reglas de fondos
para las agencias pueden cambiar en cualquier momento.



SUNSHINE LINE

Una forma fácil de viajar en el Condado
de Hillsborough

¡BIENVENIDO A BORDO!

(813) 272-7272

FAX (813) 272-5131

www.hillsboroughcounty.org/hss/sunshine/

Sunshine Line es un servicio de la Junta de Comisionados del Condado de Hillsborough, financiado por el Condado, el Estado, subvenciones del gobierno federal y las cuotas que pagan los usuarios.

Nuestra misión es proveer un modo de transportación seguro y económico para aquellas personas que por razón de edad, incapacidad o ingresos, no pueden proveerse o adquirir su propio transporte.

Tenemos 2 tipos de servicio de transportación: de puerta a puerta y los pases para utilizar el servicio de autobuses de HART. El servicio de puerta a puerta es ofrecido por empleados del Condado, en vehículos propiedad del Condado. Los mismos están equipados para acomodar a personas en sillones de ruedas y en cumplimiento con la ley de protección a personas con impedimentos físicos (ADA). Los pases para el sistema de autobuses de HART se dan a personas que pueden utilizar este servicio.

SOLICITUD DE SERVICIOS

Usted debe proveer lo siguiente:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Dirección
- Tipo de incapacidad
- Número de teléfono
- Ingresos del hogar
- Número del Seguro Social
- Necesita un acompañante

PROGRAMA DE PASES PARA AUTOBUSES

Si usted si usted viaja $\frac{3}{4}$ de milla dentro de una ruta de los autobuses de HART, usted cualifica para recibir un pase diario o mensual. Los pases se envían por correo. Debe esperar unos cinco días para recibirlos. Es posible que usted tenga que pagar un co pago. Se le exigen además, que pase por nuestra oficina para mostrar una identificación con foto.

SERVICIO PUERTA A PUERTA

Si usted no puede viajar en los autobuses del servicio de HART, se provee un servicio de puerta a puerta. Usted puede cualificar para este servicio si usted va a un lugar donde no viaja el servicio de HART. Para recibir este servicio, debe traer una

carta de su médico explicando su condición de salud y como la misma no le permite viajar en el autobús. Personal del Condado revisará el documento para determinar su elegibilidad. Toda solicitud es revisada siguiendo las directrices de la ley de protección a los impedidos (ADA). Es posible que se cobre un co pago por cada viaje. Los co pagos son determinados en una escala de ingresos que va desde no pagar nada hasta pagar \$5 por viaje. Los viajes con pago serán cobrados mensualmente.

El Condado no provee servicio de transportación a pacientes de Medicaid. Estos deben llamar a proveedor de ese servicio, MMG Transportation al (813) 253-3618.



SERVICIO SUNSHINE LINE

Horas de operación: lunes a viernes desde las 6 a.m. hasta las 5 p.m., sábados de 8 a.m. hasta las 5 p.m.

La transportación es provista hasta el lugar más cercano posible.

Los chóferes no irán al interior de edificios a buscar a un pasajero.

Los chóferes ofrecerán asistencia desde y hasta el destino determinado y le ayudarán al pasajero a abordar el vehículo, su cinturón de seguridad y asegurando los sillones de ruedas.

Los viajes de regreso solo se programan cuando usted hace una reservación. Cambios en el itinerario de regreso solo se harán si el mismo es posible.

Para su seguridad, le recomendamos que ocupe un asiento si usted esta utilizando un "Scooter". No hay lugar para asegurar un vehiculo de este tipo.

El conductor tratará de asegurar su "scooter" o sillón lo mejor posible, pero no hay ningún lugar para "asegurar" dicho tipo de sillón.

Usted debe poder valerse por si mismo o traer a alguien que le ayude. Debe hacerse una reservación aparte para la persona que le acompañe.

Los paquetes están limitados a los que usted puede cargar de forma segura.

No se permite comer, beber, masticar tabaco ni fumar.

Equipos de audio y video, radios y juegos de video que tengan efectos de sonido no están permitidos.

Se permite el uso de perros guía. Cuando haga su reservación, recuérdenos que tiene un animal de servicio, para estar preparados. No se permiten mascotas.

Aquellos clientes que necesitan oxígeno de forma constante pueden transportarse, en tanto y en cuanto sean equipos portátiles de oxígeno. Tanques de oxígeno designados como "T" tanks no serán transportados. Debe solicitar un documento de relevo de oxígeno antes de solicitar transportación.

Otras personas pueden viajar en estos autobuses solo si hay espacio disponible y reservando por adelantado solamente.

LLEGANDO A TIEMPO A SU DESTINO

Usted debe estar listo por lo menos hora y media antes de su cita.

Siempre existe la posibilidad de atrasos por la congestión de tránsito o mal tiempo. Si usted necesita estar en un lugar a las 10 de la mañana, debe hacer que sea recogido no más tardar de las 9:30 de la mañana. Los chóferes pueden esperar solo CINCO minutos.

